

5 vuoden takuu ilma-vesi- ja maalämpöpumpuille sekä käyttövesi-varaajille, jotka on toimitettu 1.6.2018 alkaen. Takuu koskee lämpöpumppuja aina 45 kW saakka.

Viessmann myöntää takuun itse valmistamilleen ja maahantuomilleen tuotteille, laitteen ensimmäiseen rekisteröityyn asennusosoitteeseen Suomessa. Takuu sisältää materiaalivirheen 60 kuukauden kuluessa asennuspäivästä (lämpöpumppu on otettava käyttöön 12 kuukauden kuluessa Viessmannin toimituksesta) mukaan lukien osat lämpöpumpun ulkokuorien sisällä. Kaikki tuotteet on oltava valtuutetun asennusliikkeen asentamia.

Takuuhuollon tulee suorittaa Viessmann tai Viessmannin valtuuttama henkilö. Korjaus tai varaosien vaihto takuuajan kuluessa ei johda takuuajan pidentämiseen. Vaihdetuilla osilla on 12 kuukauden takuu mutta se ei pidennä kuitenkaan 60 kuukauden takuuta.

HUOM! Mikäli huoltopartneri on pyydetty paikalle ilman, että tuotteessa on virhettä, saatetaan käynnistä laskuttaa laitteen omistajaa/käyttäjää.

Lämpöpumppu on huollettava asennus- ja huolto-ohjeen mukaisesti. Huolto-, kunnossapito- ja takuupalvelut saa suorittaa ainoastaan sertifioitu huoltoteknikko, joka täyttää kaikki tällä alalla voimassa olevat lakisääteiset vaatimukset ja viranomaisvaatimukset, ja noudattaa huolto-oppaan ohjeita. Huoltoraportti on tallennettava ja näytettävä pyynnöstä.

Viiden vuoden takuu ei koske ilmalämpöpumppuja.

Takuun rajoitukset

Takuu ei kata:

- virheellistä käyttöä
- virheellistä asennusta tai liitintää, laitteen mukana toimitettujen asennusohjeiden vastaisesti.
- lämpöpumpun jälkisäätöä
- Suomen lainsäädännön tai rakennusmääräysten tai viranomaisten antamien suositusten vastaista asennusta
- tuotteeseen tehtyä ohjeiden vastaista muutosta tai virheellisestä korjauksesta johtuvaa vikaa
- normaaleja huoltotoimenpiteitä, esim. suodattimien puhdistamista tai veden lisäämistä järjestelmään, liuoksen lisäämistä keruupiiriin ja ilmanpoistoa
- vahinkoja, jotka johtuvat:
 - normaalista kulumisesta
 - väärinkäytöstä
 - ylikuormituksesta
 - puutteellisesta huollosta
 - poikkeavista asennuspaikan olosuhteista
 - talousvedelle asetettuja vaatimuksia huonommasta veden laadusta
- muutoksia liuoksessa (keruupiirissä), lämmitysjärjestelmässä tai ulko- ja sisäyksikön välisissä putkikytkennöissä
- kosmeettisia / vähäpätöisiä virheitä (esim. naarmut tai nirhaumat), jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan
- tietoliikennelaitteiden ja internetin välityksellä tapahtuvaa asennusta, käyttöä, asetusta ja päivitystä
- ulkoisia häiriöitä, kuten sähkönjakelun virhettä, puuttuvaa tai huonoa maadoitusta, rikkoutunutta sulaketta, oikosulkua tms
- laitteeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esim. rakenteiden purkamista
- muita välillisiä vahinkoja
- vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet:
 - tulipalosta
 - salamaniskusta
 - jäätymisestä

Virhetilanteessa asiakkaan velvollisuus on mahdollisuuksiensa mukaan rajoittaa syntyvien vaurioiden määrää.

Force majeure:

Vastuuta ei ole välittömistä tai epäsuorista menetyksistä, joita voi syntyä luonnonkatastrofien (ukonilma, salamät, tulvat jne.) sodan, sodan uhan, sisällissodan, vallankumouksen, terrorismin, levottomuuksien, virallisten toimien, lakon, estämisen tai vastaavien toimien seurauksena.

Takuu raukeaa:

- Jos tuotetta ei rekisteröidä viimeistään 3 kuukauden kuluessa asennuksesta
- Jos asennuksen suorittaa yritys tai henkilö, jolla ei ole siihen vaadittavaa hyväksyntää
- Jos takuutöitä tehdään ilman Viessmannin kanssa ennakkoon tehtyä sopimusta

